

Wir suchen ab sofort zur Verstärkung in Vollzeit einen

SACHBEARBEITER REKLAMATIONS- MANAGEMENT (M/W/D)

Die WEVO-CHEMIE GmbH in Ostfildern bei Stuttgart ist ein international tätiges, dynamisches Unternehmen im Familienbesitz. Seit mehr als 75 Jahren schreiben wir mit unseren Vergusslösungen, Kleb- und Dichtstoffen Erfolgsgeschichte. Mit der Leidenschaft für Neues entwickeln unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Materialien für innovative Technologien und gestalten so die Zukunft mit. Seien Sie dabei.

Als Teil unseres Qualitätsmanagement-Teams gehen Sie innovativ an die Problemstellungen der Reklamation heran und arbeiten aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse mit.

Ihre Aufgaben

- Reklamationsbearbeitung nach Automobilanforderungen in Zusammenarbeit mit den Kollegen der Fachabteilungen
- Erarbeitung von Korrekturmaßnahmen und aktive Umsetzung
- Erstellen von Anweisungen und Ablaufbeschreibungen zur Aufrechterhaltung unserer Zertifizierungen
- Verwalten von Dokumenten unseres Managementsystems in Datenbanken
- Beantworten von Kundenanfragen zu Produkt-Compliance und zum Managementsystem in enger Zusammenarbeit mit den Kollegen im Vertrieb

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische oder naturwissenschaftliche Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung im Bereich Reklamationsmanagement
- Gute Kenntnisse von MS-Office Programmen

- Fähigkeit, Anweisungen in leicht verständliche Arbeitsanweisungen niederzuschreiben
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- Fachwissen zu ISO 9001, IATF 16949 und im Bereich Reklamationsbearbeitung wünschenswert
- Gewissenhaftigkeit, Zuverlässigkeit und Einsatzbereitschaft
- Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen

- Wachsendes und sicher aufgestelltes Unternehmen im Familienbesitz
- Breit gefächertes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Strukturierte Einarbeitung
- Langfristige Berufsperspektive mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Kurze Entscheidungswege
- Leistungsgerechte Vergütung, Sozialleistungen wie betrieblich geförderte Altersversorgung und Gruppenunfallversicherung sowie 30 Tage Urlaub
- Betriebsarzt, betriebliches Gesundheitsmanagement und JobRad-Leasing

Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewerbung.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Melanie Krakowski aus dem Bereich Human Resources, Telefon: +49 711 167 61-592

wevo-chemie.de/karriere